

# WEB SİTESİ VE İLETİŞİM FORMLARI AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.10 Kapsamında

İNFINİTUM BİLGİ SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("Şirket") olarak, www.infiniitumit.com.tr internet sitemizi ziyaret eden ve formlarımızı dolduran kişiler ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi hakkında sizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m.10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca bilgilendirmek isteriz.

## 1. Veri Sorumlusu

|         |                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Unvan   | İNFINİTUM BİLGİ SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ                       |
| Adres   | Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Loft Residence No:201 İç Kapı No:86 Şişli/İstanbul |
| KEP     | infiniitum@hs03.kep.tr                                                          |
| E-posta | kvvk@infiniitumit.com.tr                                                        |
| Web     | www.infiniitumit.com.tr                                                         |

## 2. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

| Veri kategorisi   | Kişisel veriler                                                                                                                       | İşleme amacı                                                          | Hukuki sebep (KVKK)                                                          |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Kimlik / iletişim | Ad-soyad, e-posta, telefon, firma, unvan                                                                                              | Talebinize yanıt verilmesi, teklif hazırlanması, geri dönüş yapılması | Sözleşmenin kurulması (m.5/2-c); meşru menfaat (m.5/2-f)                     |
| Talep bilgisi     | Form mesajınız ve talebinize ilişkin bilgiler (MDR Health Check ve olay müdahale taleplerinde sistemlerinize ilişkin teknik bilgiler) | Talebin değerlendirilmesi ve yanıtlanması                             | Sözleşmenin kurulması (m.5/2-c); meşru menfaat (m.5/2-f)                     |
| İşlem güvenliği   | IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, ziyaret zamanı                                                                                  | Site güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın önlenmesi             | Hukuki yükümlülük (m.5/2-ç); meşru menfaat (m.5/2-f)                         |
| Çerez verileri    | Zorunlu çerezler; izin vermeniz halinde analitik ve pazarlama çerezleri                                                               | Sitenin çalışması; izin halinde kullanım analizi ve pazarlama         | Zorunlu çerezler: meşru menfaat (m.5/2-f); diğer çerezler: açık rıza (m.5/1) |
| Pazarlama         | E-bülten izni ve tercihleri (izin kutusunu işaretlemeniz halinde)                                                                     | Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme                          | Açık rıza / ticari elektronik ileti onayı                                    |

## 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz web sitemizdeki formlar ve çerezler aracılığıyla elektronik ortamda, otomatik veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır. Formlarda zorunlu olmayan alanları doldurmanız gerekmez. "Saldırı Altındayım" formunda olay hakkında yalnızca ilk müdahale için gerekli bilgileri paylaşmanızı, kişisel veri içeren dosya veya ekran görüntülerini form üzerinden göndermemenizi rica ederiz; bu veriler müdahale sözleşmesi kurulduktan sonra güvenli kanallarla alınır.

## 4. Kişisel Verilerin Aktarılması

### Yurt içi aktarım

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle sınırlı olarak ve KVKK m.8'e uygun şekilde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Web sitesi barındırma (hosting) firması, CRM (HubSpot) ve e-posta hizmet sağlayıcıları - veri işleyen sıfatıyla
- Grup şirketlerimiz - talebinizin onların hizmet alanına girmesi halinde (meşru menfaat)
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (hukuki yükümlülük)

#### Yurt dışı aktarım

Form bildirimleri ve CRM kayıtları Microsoft 365, HubSpot CRM, Jira, ClickUp, Uç nokta güvenlik / EDR bulut konsolu altyapısında yurt dışında tutulabilir; bu aktarımlar standart sözleşme ile yapılır. Analitik/pazarlama çerezleri aracılığıyla yurt dışına aktarım yalnızca açık rızanız halinde gerçekleşir.

### 5. Saklama Süresi

Form kayıtları son iletişimden itibaren 2 yıl, sunucu erişim logları 2 yıl saklanır. Çerezlerin süreleri Çerez Politikamızda yer alır.

### 6. Ek Bilgilendirme

Çerez kullanımına ilişkin ayrıntılı bilgi ve tercih yönetimi için **Çerez Politikamızı** inceleyebilirsiniz.

### 7. KVKK m.11 Kapsamındaki Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca Şirketimize başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme, KVKK m.7'de öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Başvurularınızı, web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurarak; yazılı olarak Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Loft Residance No:201 İç Kapı No:86 Şişli/İstanbul adresine, [infinitem@hs03.kep.tr](mailto:infinitem@hs03.kep.tr) KEP adresine veya Şirketimizde kayıtlı e-posta adresinizden [kvkk@infinitem.com.tr](mailto:kvkk@infinitem.com.tr) adresine iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

## WEB FORMLARI İÇİN KISA METİNLER

Aşağıdaki metinler web sitesindeki her formun gönder butonunun hemen üstünde yer almalıdır. Onay kutuları **önceden işaretli olmamalı** ve form gönderimi pazarlama onayına bağlanmamalıdır.

Mevcut formlar: İletişim formu; Ücretsiz MDR Health Check başvuru formu; "Saldırı Altındayım" acil olay müdahale talebi; Teklif / hizmet bilgi talebi; İngilizce site (EN) formları.

| Kullanım                                                                  | Metin                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tüm formlar (zorunlu bilgilendirme - onay kutusu değil, bağlantılı metin) | "Paylaştığınız kişisel veriler, talebinizin yanıtlanması amacıyla İnfinitem Bilgi Sistemleri San. Tic. Ltd. Şti. tarafından işlenmektedir. Ayrıntılı bilgi için Web Sitesi Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz."                                                                               |
| Pazarlama izni (isteğe bağlı, ücretsiz onay kutusu)                       | " <input type="checkbox"/> İnfinitem Bilgi Sistemleri San. Tic. Ltd. Şti. tarafından ürün, hizmet, etkinlik ve kampanyalar hakkında e-posta ve SMS ile ticari elektronik ileti gönderilmesine ve bu amaçla iletişim bilgilerimin işlenmesine onay veriyorum. Onayımı her zaman geri alabilirim." |
| "Saldırı Altındayım" formu                                                | "Lütfen bu forma kişisel veri içeren dosya, log veya ekran görüntüsü eklemeyiniz. Olay müdahale ekibimiz sizinle güvenli bir kanal üzerinden iletişime geçecektir. Bilgileriniz yalnızca acil müdahale talebinizin değerlendirilmesi amacıyla işlenir - Aydınlatma Metni."                       |
| "Ücretsiz MDR Health Check" formu                                         | "Paylaştığınız bilgiler, ücretsiz değerlendirme talebinizin yürütülmesi ve size teklif sunulması amacıyla işlenir. Değerlendirme kapsamında sistemlerinize erişim gerekirse ayrıca yazılı yetkilendirme ve veri işleme sözleşmesi imzalanır - Aydınlatma Metni."                                 |
| Çerez banner'ı (ilk katman)                                               | "Sitemizde, sitenin çalışması için zorunlu çerezler ile izin vermeniz halinde analitik ve pazarlama çerezleri kullanılmaktadır. [Tümünü Kabul Et] [Tümünü Reddet] [Tercihleri Yönet] - Çerez Politikası" (Kabul ve Ret butonları eşit büyüklük ve görünürlükte olmalıdır.)                       |